

ДЕПАРТАМЕНТ ОБРАЗОВАНИЯ ГОРОДА МОСКВЫ  
Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение  
города Москвы «Школа № 1415 «Останкино»

ИНН/КПП 7717082867/771701001

Тел./факс 8 (495) 602-20-41,

E-mail: [1415@edu.mos.ru](mailto:1415@edu.mos.ru)

Адрес: 129515, Москва, 1-я Останкинская ул., д. 29.

«ПРИНЯТО»

Педсовет

ГБОУ Школа № 1415 «Останкино»

«СОГЛАСОВАНО»

Председатель Управляющего совета

ГБОУ Школа № 1415 «Останкино»

«УТВЕРЖДАЮ»

Директор

ГБОУ Школа № 1415 «Останкино»

Н.В. Артюхина



А.И. Лебединец

Протокол № 5 от 22.11.2018г. Протокол № 1 от 29.11.2018г.

Приказ № 19/11 от 23.11.2018г.

**Положение**

**«О системе внутреннего мониторинга качества образования»**

г. Москва

## **1. Общие положения.**

**1.1.** Под внутренним мониторингом качества образования в школе понимается деятельность по информационному обеспечению управления образовательным учреждением, основанная на систематическом анализе качества реализации образовательного процесса, его ресурсного обеспечения и его результатов.

**1.2.** Внутренний мониторинг качества образования в целом ориентирован на решение следующих общих задач:

- систематическое отслеживание и анализ состояния системы образования в образовательном учреждении для принятия обоснованных и своевременных управленческих решений, направленных на повышение качества образовательного процесса и образовательного результата;
- максимального устранения эффекта неполноты и неточности информации о качестве образования как на этапе планирования образовательных результатов, так и на этапе оценки эффективности образовательного процесса по достижению соответствующего качества образования.

**1.3.** Настоящее Положение о системе внутреннего мониторинга качества образования (ВМКО) в школе (далее – Положение) - нормативный документ, разработанный в соответствии с нормативно-правовыми актами Российской Федерации и города Москвы в сфере образования, Уставом школы и локальными актами, регламентирующими реализацию процедур контроля и оценки качества образования в школе; определяет ее цели, задачи, принципы, организационную и функциональную структуру, формы реализации, а также общественное участие в оценке и контроле качества образования.

**1.4.** Положение о системе ВМКО образовательного учреждения включает:

- описание структуры и составляющих системы ВМКО,
- описание порядка функционирования системы ВМКО и взаимодействия с действующими подразделениями школы,
- описание содержания (системы объектов и показателей мониторинга) и адресатов предоставления информации для принятия своевременных управленческих решений.

**1.5.** Система оценки качества образования представляет собой совокупность организационных структур, норм и правил, диагностических и оценочных процедур, обеспечивающих на единой основе оценку результатов обучающихся, эффективности образовательных программ с учетом запросов основных пользователей результатов системы оценки качества образования.

**1.6.** Школа обеспечивает проведение необходимых оценочных процедур, разработку и внедрение модели системы оценки качества, обеспечивает оценку, учет полученных результатов.

**1.7.** Результаты деятельности в системе ВМКО предназначены для использования педагогическим советом школы, администрацией, всеми участниками образовательных отношений, а также при проведении процедур

лицензирования, аккредитации школы, аттестации работников школы, самообследовании образовательной организации.

**1.8** Положение распространяется на деятельность всех педагогических работников школы, осуществляющих профессиональную деятельность в соответствии с трудовыми договорами, в том числе на педагогических работников, работающих по совместительству.

## **2. Основные цели, задачи и принципы**

### **системы внутреннего мониторинга качества образования.**

**2.1. Целями** системы ВМКО являются:

- формирование единой системы диагностики и контроля состояния образования, обеспечивающей определение факторов и своевременное выявление изменений, влияющих на качество образования в школе;
- получение объективной информации о функционировании и развитии системы образования в школе, тенденциях его изменения и причинах, влияющих на его уровень;
- предоставление всем участникам образовательного процесса и общественности достоверной информации о качестве образования;
- принятие обоснованных и своевременных управленческих решений по совершенствованию образования и повышение уровня информированности потребителей образовательных услуг при принятии таких решений;
- прогнозирование развития образовательной системы школы.

**2.2. Задачами** построения системы внутреннего мониторинга качества образования являются:

- формирование единого понимания критериев качества образования и подходов к его измерению;
- формирование системы аналитических показателей, позволяющей эффективно реализовывать основные цели оценки качества образования;
- формирование ресурсной базы и обеспечение функционирования школьной образовательной статистики и мониторинга качества образования;
- изучение и самооценка состояния развития и эффективности деятельности школы;
- определение степени соответствия образовательных программ с учетом запросов основных потребителей образовательных услуг нормативным требованиям;
- обеспечение доступности качественного образования;
- оценка уровня индивидуальных образовательных достижений обучающихся;
- определение степени соответствия качества образования на различных уровнях образования в рамках мониторинговых исследований качества образования государственным и социальным стандартам;
- выявление факторов, влияющих на качество образования;

- содействие повышению квалификации учителей, принимающих участие в процедурах оценки качества образования; определение направлений повышения квалификации педагогических работников по вопросам, касающимся требований к аттестации педагогов, индивидуальным достижениям обучающихся;
- определение рейтинга и стимулирующих доплат педагогам;
- расширение общественного участия в управлении образованием в школе;
- содействие подготовке общественных экспертов, принимающих участие в процедурах оценки качества образования.

**2.3. В основу системы оценки качества образования положены следующие принципы:**

- объективности, достоверности, полноты и системности информации о качестве образования;
- реалистичности требований, норм и показателей качества образования, их социальной и личностной значимости, учёта индивидуальных особенностей развития отдельных обучающихся при оценке результатов их обучения и воспитания;
- открытости, прозрачности процедур оценки качества образования; преемственности в образовательной политике, интеграции в общероссийскую систему оценки качества образования;
- доступности информации о состоянии и качестве образования для различных групп потребителей;
- рефлексивности, реализуемый через включение педагогов в критериальный самоанализ и самооценку своей деятельности с опорой на объективные критерии и показатели; повышения потенциала внутренней оценки, самооценки, самоанализа каждого педагога;
- оптимальности использования источников первичных данных для определения показателей качества и эффективности образования (с учетом возможности их многократного использования);
- инструментальности и технологичности используемых показателей (с учетом существующих возможностей сбора данных, методик измерений, анализа и интерпретации данных, подготовленности потребителей к их восприятию);
- минимизации системы показателей с учетом потребностей разных уровней управления; сопоставимости системы показателей с муниципальными, региональными аналогами;
- взаимного дополнения оценочных процедур, установление между ними взаимосвязей и взаимозависимости;
- соблюдения морально-этических норм при проведении процедур оценки качества образования в школе.

### **3. Содержание внутреннего мониторинга качества образования.**

**3.1.** Мониторинг качества образования осуществляется по следующим трём направлениям, которые включают перечисленные объекты мониторинга:

#### ***3.1.1. Качество образовательных результатов:***

- предметные результаты обучения (включая сравнение данных внутренней и внешней диагностики, в том числе ОГЭ и ЕГЭ);
- метапредметные результаты обучения (включая сравнение данных внутренней и внешней диагностики);
- личностные результаты (включая показатели социализации обучающихся);
- удовлетворённость родителей качеством образовательных результатов.

#### ***3.1.2. Качество реализации образовательного процесса:***

- основные образовательные программы (соответствие требованиям ФГОС и контингенту обучающихся);
- дополнительные образовательные программы (соответствие запросам родителей);
- реализация учебных планов и рабочих программ (соответствие ФГОС);
- качество уроков и индивидуальной работы с обучающимися;
- качество внеурочной деятельности (включая классное руководство);
- удовлетворённость учеников и родителей уроками и условиями в школе.

#### ***3.1.3. Качество условий, обеспечивающих образовательный процесс:***

- материально-техническое обеспечение и оснащение образовательного процесса;
- информационно-развивающая среда (включая средства ИКТ и учебно-методическое обеспечение);
- и совершенствование методик образовательного процесса и образовательных технологий;
- разработка, использование и утверждение образовательных программ и учебных планов, рабочих программ учебных курсов, предметов, дисциплин (модулей);
- установление структуры управления деятельностью образовательного учреждения, штатного расписания, распределение должностных обязанностей;
- содействие деятельности учительских (педагогических) организаций (объединений) и методических структурных подразделений;
- определение списка учебников в соответствии с утвержденными федеральными перечнями учебников, рекомендованных или допущенных к использованию;
- санитарно-гигиенические и эстетические условия;
- психологический климат в образовательном учреждении;
- использование социальной сферы микрорайона и города;

- кадровое обеспечение (включая повышение квалификации, инновационную и научно-методическую деятельность педагогов);
- общественно-государственное управление (Управляющий совет школы, педагогический совет, родительские комитеты, ученическое самоуправление) и стимулирование качества образования;
- документооборот и нормативно-правовое обеспечение.

**3.2.** Мониторинг указанных объектов осуществляется по *показателям*, определенным в *приложении* к данному Положению.

#### **4. Организационная и функциональная структура системы внутреннего мониторинга качества образования.**

**4.1.** Система ВМКО на учебный год определяется в начале каждого учебного года на основе анализа предыдущего учебного года в соответствии с конкретными задачами, стоящими перед школой в связи с выявленными проблемами.

**4.2.** Для реализации системы ВМКО администрацией создается специальная комиссия из числа учителей, представителей администрации, родительской общественности.

**4.3.** Комиссия ВМКО руководит работой *трёх экспертных групп*, действующих по трем основным направлениям мониторинга:

- группа оценки образовательных результатов;
- группа оценки реализации образовательного процесса;
- группа оценки условий, обеспечивающих образовательный процесс.

**4.4.** В соответствии с нормативно-правовыми документами по системе ВМКО ведется сбор информации на основе согласованных методик (тестирование, анкетирование, экспертиза и др.). Данные собираются в каждой из экспертных групп, а затем обобщаются в комиссии ВМКО. Специалисты экспертной группы проводят анализ полученных данных, оценку состояния каждого объекта мониторинга, характер изменения показателей, сопоставление с «нормативными показателями», установление причин отклонений. По каждой группе показателей формируется итоговое заключение, включающее описание имеющегося состояния и рекомендации по внесению изменений, которые могут обеспечить повышение качества образования.

**4.5** Эксперты – члены комиссии – в целях полноценного осуществления возложенных функций по необходимости привлекают к работе в группах сотрудников школы, обращаются к родительской общественности, комитету ученического самоуправления.

**4.6** Комиссия ВМКО рассматривает представленные группами итоговые заключения, все замечания и предложения, вносит коррективы и выносит уточненные проекты документов по системе ВМКО на заседание Управляющего совета. После согласования представленных документов на Управляющем совете школы эти документы утверждаются директором.

**4.7** Результаты анализа данных ВМКО являются документальной основой для составления ежегодного отчета школы о результатах самооценки деятельности школы и публикуются на сайте школы.

## **5. Состав группы мониторинга и распределение функциональных обязанностей участников мониторинговых исследований.**

**5.1** В состав группы по проведению мониторинга входят:

- директор и его заместители по учебно-воспитательной, воспитательной, административно-хозяйственной части;
- руководители структурных подразделений, творческих групп;
- представители социально-психологической и службы школы;
- работник библиотеки;
- другие эксперты.

**5.2 Администрация:**

- разрабатывает и внедряет внутришкольную систему мониторинга качества обучения и воспитания;
- устанавливает и утверждает порядок, периодичность проведения мониторинговых исследований;
- определяет пути дальнейшего развития образовательной организации.

**5.3 Группа мониторинга:**

- осуществляет мониторинговые исследования;
- анализирует результаты мониторинга;
- ведет учет результатов мониторинга;
- вырабатывает рекомендации по устранению отмеченных недостатков.

**5.4 Классный руководитель:**

- определяет уровень воспитанности каждого ученика;
- своевременно доводит итоги до сведения учащихся и родителей;
- анализирует динамику развития личности каждого учащегося;
- разрабатывает и предлагает учащимся, родителям рекомендации по самооценке результатов воспитания;
- своевременно предоставляет информацию в группу мониторинга.

**5.5 Заместитель директора совместно с учителем:**

- определяет и анализирует уровень учебных достижений учащихся по предметам по результатам контрольных срезов, четвертных, экзаменационных и итоговых оценок;
- намечает пути повышения степени обученности учащихся;
- своевременно предоставляет информацию в группу мониторинга.

## **6. Виды мониторинга**

По этапам обучения: входной, промежуточный, итоговый.

По временной зависимости: ретроспективный, текущий, опережающий.

По частоте процедур: разовый, периодический, систематический.

По формам объективно-субъектных отношений: самоконтроль, с образовательными и социальными стандартами (соответствует /не соответствует).

Экспериментальная оценка строится на средних величинах при соблюдении динамики показателей.

## 7. Итоги мониторинга

Итоги мониторинга оформляются в виде схем, графиков, таблиц, диаграмм; отражаются в справочно-аналитических материалах, содержащих конкретные, реально выполнимые рекомендации, в самообследовании образовательной организации.

По результатам мониторинговых исследований разрабатываются методические рекомендации, принимаются управленческие решения, осуществляется перспективное планирование и прогнозирование развития школы.

*Приложение.*

### Объекты мониторинга и характеризующие их показатели ВМКО.

№ п/п	Объекты мониторинга	Показатели	Методы оценки	Ответственный	Сроки
<b>I. Результаты</b>					
1	Предметные результаты обучения	Для каждого предмета учебного плана определяется: - доля неуспевающих, - доля обучающихся на «4» и «5», - средний процент выполнения заданий административных контрольных работ (в т.ч. проводимых в системе мониторингов качества образования МЦКО, СтатГрада и др.).  Сравнение с данными независимой диагностики  (в том числе ОГЭ и ЕГЭ)	Промежуточный и итоговый контроль	Зам. директора	В течении года по учебным периодам
2	Метапредметные результаты обучения	Уровень освоения планируемых метапредметных результатов в соответствии с перечнем из образовательной	Промежуточный и итоговый контроль	Заместитель директора	В течении года по учебным периодам



		программы школы (высокий, средний, низкий).  Сравнение с данными независимой диагностики.			
3	Личностные результаты (мотивация, самооценка, нравственно-этическая ориентация)	Уровень сформированности планируемых личностных результатов в соответствии с перечнем из образовательной программы школы (высокий, средний, низкий). Сравнение с данными независимой диагностики.	Мониторинговое исследование	Классный руководитель, Заместитель директора	В течении года по учебным периодам
4	Здоровье обучающихся	Динамика в доле учащихся, имеющих отклонение в здоровье. Доля обучающихся, которые занимаются спортом. Процент пропусков уроков по болезни.	Наблюдение, работа с документацией	Классный руководитель, Заместитель директора	В течении года по учебным периодам
5	Достижения обучающихся на конкурсах, соревнованиях, олимпиадах	Доля участвовавших в конкурсах, олимпиадах по предметам на уровне: ОУ, округа, города, России, международном. Доля победителей (призеров) на каждом уровне. Доля участвовавших в спортивных соревнованиях на каждом уровне. Доля победителей спортивных соревнований на каждом уровне.	Наблюдение, самообследование	Классный руководитель, Заместитель директора	В течении года по учебным периодам
6	Удовлетворённость родителей качеством образовательных результатов	Доля родителей, положительно высказавшихся по <i>каждому предмету</i> и отдельно о личностных и метапредметных результатах обучения.	Анонимное анкетирование	Классный руководитель, Заместитель директора	По итогам года
<b>II. Реализация образовательного процесса</b>					
7	Основные образовательные программы	Соответствие образовательной программы ФГОС и контингенту обучающихся.	Экспертиза	Заместитель директора	По итогам года
8	Дополнительные образовательные программы	Статистические данные о запросах и пожеланиях со стороны родителей и обучающихся. Доля обучающихся, занимающихся по программам дополнительного образования.	Анонимное анкетирование	Директор, заместители директора, социальный педагог	По итогам года
9	Реализация учебных планов и	Соответствие учебных планов и рабочих программ ФГОС.	Анализ	Заместитель директора	Начало

	рабочих программ				учебного года
10	Качество уроков и индивидуальной работы с обучающимися	Число взаимопосещений уроков учителями.  Для каждого класса число часов дополнительных занятий с отстающими.	Наблюдение, анализ	Заместитель директора	По итогам года
11	Качество внеурочной деятельности (включая классное руководство);	Доля родителей каждого класса, положительно высказавшихся по <i>каждому предмету</i> и отдельно о классном руководстве.	Анонимное анкетирование	Социальный педагог	По итогам года
12	Удовлетворённость учеников и их родителей уроками и условиями в школе	Доля учеников и их родителей (законных представителей) каждого класса, положительно высказавшихся по каждому предмету и отдельно о различных видах условий жизнедеятельности школы.	Анонимное анкетирование	Социальный педагог	По итогам года
<b>III. Условия</b>					
13	Материально-техническое обеспечение	Соответствие материально-технического обеспечения требованиям ФГОС. Удовлетворенность родителей.	Анализ, анкетирование	По итогам года	По итогам года
14	Информационно-методическое обеспечение (включая средства ИКТ)	Соответствие информационно-методических условий требованиям ФГОС. Удовлетворенность родителей.	Анализ, анкетирование	Социальный педагог	По итогам года
15	Санитарно-гигиенические и эстетические условия	Доля учеников и родителей, положительно высказавшихся о санитарно-гигиенических и эстетических условиях в школе.	Анонимное анкетирование	Социальный педагог	По итогам года
16	Медицинское сопровождение и общественное питание;	Доля учеников и родителей, положительно высказавшихся о медицинском сопровождении и общественном питании.	Анонимное анкетирование	Социальный педагог	По итогам года
17	Психологический климат в образовательном учреждении	Доля учеников, родителей и педагогов, высказавшихся о психологическом климате (данные собираются по классам).	Анонимное анкетирование	Социальный педагог	По итогам года
18	Взаимодействие с социальной сферой микрорайона и города	Доля учеников, родителей и педагогов, положительно высказавшихся об уровне взаимодействия с социальной сферой микрорайона и города.	Анонимное анкетирование	Социальный педагог	По итогам года

19	Кадровое обеспечение	<p>Укомплектованность педагогическими кадрами, имеющими необходимую квалификацию, по предмету учебного плана.</p> <p>Доля педагогических работников, имеющих <i>первую</i> квалификационную категорию.</p> <p>Доля педагогических работников, имеющих <i>высшую</i> квалификационную категорию.</p> <p>Доля педагогических работников, прошедших <i>курсы</i> повышения квалификации.</p> <p>Доля педагогических работников, получивших поощрения в различных <i>конкурсах, конференциях</i>.</p> <p>Доля педагогических работников, имеющих <i>методические разработки, печатные работы</i>, проводящих мастер-классы.</p>	Анализ, самообследование	Директор, заместители директора	По итогам года
20	Общественно-государственное управление и стимулирование качества образования.	<p>Доля учеников, родителей и педагогов, положительно высказавшихся об уровне общественно-государственного управления в школе.</p> <p>Доля обучающихся, участвующих в ученическом самоуправлении.</p> <p>Доля родителей, участвующих в работе Управляющего совета.</p> <p>Доля педагогов, положительно высказавшихся о системе морального и материального стимулирования качества образования.</p>	Анонимное анкетирование, экспертиза	Директор, заместители директора	По итогам года
21	Документооборот и нормативно-правовое обеспечение	<p>Соответствие требованиям к документообороту.</p> <p>Полнота нормативно-правового обеспечения.</p>	Анализ	Администрация	По итогам года